

คุยกับผู้อ่าน

นพ.ประเวศ วะสี

หมอประจำครอบครัว

ถ้าคนไทยทุกคนมีหมอประจำครอบครัว เราจะมีระบบบริการสุขภาพที่ดีครบตาม
สูตรทีเดียว สูตรของระบบบริการสุขภาพที่ดีมีตัวย่อว่า **EQE**

E = Equity หมายถึง **ทั่วถึง**

Q = Quality หมายถึง **คุณภาพดี**

E = Efficiency หมายถึง **ประสิทธิภาพ** คือได้ผลคุ้มค่ากับทุนที่ลงไป

คำว่าหมอสำหรับคนไทย ไม่ได้หมายถึงแพทย์เท่านั้น ใครที่ดูแลรักษาสุขภาพได้
ชาวบ้านก็เรียกหมอทั้งสิ้น อาจเป็นผดุงครรภ์ พนักงานอนามัย หรือพยาบาลก็ได้

ถ้าคนไทยทุกคนมีหมอประจำครอบครัว หมายถึงมีหมอดูแลอย่างทั่วถึง

คำว่าประจำครอบครัว หมายถึงหมอกันดูแลกันประจำต่อเนื่อง รู้จักคุ้นเคย
เหมือนเป็นญาติ มีข้อมูลของประชาชนในความดูแล เช่น หมอ ๑ คน อาจดูแลประชาชน ๑,๒๐๐
คน หมอมีข้อมูลของคนทั้ง ๑,๒๐๐ คนหมด ว่าใครน้ำหนักเท่าใด สูงเท่าใด เส้นรอบเอวเท่าใด
ความดันโลหิตเท่าใด ระดับน้ำตาลในเลือดเท่าใด พันธุกิจและแรงจูงใจของหมอประจำครอบครัว
คือพยายามทำให้คน ๑,๒๐๐ คน ในความดูแลของตนมีสุขภาพดีและไม่เจ็บป่วยมากที่สุด

หมอมีรายได้จากการที่ทำให้ประชาชนไม่ป่วย ต่างจากหมอตามร้านหรือคลินิก
เอกชนที่ไม่ได้จัดระบบการจ่ายเงิน ซึ่งหมอจะมีรายได้จากถ้ามีคนป่วยมากๆ ซึ่งเป็นแรงจูงใจที่
ไม่ดี

เมื่อคนไทยทุกคนมีหมอประจำครอบครัว ก็หมายถึงถ้าเจ็บป่วยเล็กๆ น้อยๆ ก็
ไม่ต้องไปโรงพยาบาล หมออาจมาเยี่ยมถึงบ้าน โรคเบาหวานและความดันโลหิตสูง สามารถ
ควบคุมได้หมดทั้งประเทศ การที่มีหมอที่รู้จักคุ้นเคยดูแลกันประจำต่อเนื่อง คุณภาพย่อมดีกว่าที่
ไปโรงพยาบาล แล้วเจอหมอเปลี่ยนหน้าไปเรื่อยๆ การมีหมอประจำครอบครัวจึงเพิ่มคุณภาพ
บริการ

หมอประจำครอบครัวนอกจากดูแลได้ทั่วถึงและคุณภาพดีดังกล่าวแล้วข้างต้น ยัง
เป็นการประหยัดกว่าอะไรๆ ก็ต้องไปโรงพยาบาล โดยเฉพาะโรงพยาบาลใหญ่ การดำเนินการ
โรงพยาบาลขนาดใหญ่มีราคาแพงมากและให้ผลไม่คุ้มค่า

การที่ทุกคนมีหมอประจำครอบครัวจึงควรเป็นเป้าหมาย ถ้าสังคมไทยเข้าใจและ
ต้องการให้คนไทยทุกคนมีหมอประจำครอบครัว การมีหมอประจำครอบครัวสำหรับคนไทยทุก
คนก็จะเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้

ประเวศ วะสี